

Garanti Şartları

Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden başlar ve 2 yıldır.

Garanti süresi kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara uyulması ve Boğaziçi makinanın yetkili kıldığı servislerin dışında bakım-onarım veya herhangi bir sebepten dolayı müdahale edilmemesi şartıyla malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürün teslim tarihinden itibaren başlar.

Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Azami tamir süresi 30 iş günüdür. Bu süre ürüne ilişkin arızanın servise; servislerin bulunmadığı yerlerde ürün satıcı, bayi veya imalatçısına bildirim tarihinden itibaren başlar.

Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya yetkili servis atölyelerinde yapılabilir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçanın saptanması tamamen Boğaziçi Makine'ye aittir.

Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya herhangi başka bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malın, tüketiciye teslim edildiği andan itibaren belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması durumunda veya farklı arızaların dörtten fazla tekrarlanması durumunda veya farklı arızaların toplamının 6 dan fazla olması sonucu, üründen yararlanmamayı sürekli kılması, tamiri için gerekli azami sürenin aşılması, firmanın servisinin, servisin olmadığı hallerde sırasıyla satıcısı, bayisi, ithalatçısı veya imalatçısının birin düzenlediği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığını belirlenmesi durumlarında, tüketici malın değişimini bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.

Garanti belgesi ile çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Makinenin olası bir arıza durumunda garanti kapsamında işlem görmesi için bu belgenin ibrazı zorunludur. Lütfen özenle saklayınız.

! *Elektrik şebeke akımında azalma veya yüksek gerilim sebebi ile motor ve kondansatör garanti kapsamı dışındadır.*